

CD-ROM 交換の手続き

2016/5/25

対象製品 : TypeQuick Professional 研修キット

TypeQuick Professional 研修キット CD-ROM を破損した場合はお取替えいたします。

※サイトライセンスの場合は直接サポートデスクまでご連絡ください。

対象者 : Typequick Professional 研修キットを導入している学校/企業に在籍している
Typequick ユーザー

期限 : 学校/企業在籍中に限り、ライセンス有効期限より 4 年以内

お手続き :

● 初期不良の場合

ライセンスキーの有効期限後 1 ヶ月以内に限り初期不良の場合には無償で交換いたします。

以下のものをサポートデスクまでお送りください。

- ・ 学生証のコピー (学生の場合)
- ・ 初期不良の CD-ROM
- ・ 返送先ご住所と日中連絡可能なお電話番号を書いたメモ

※先生、販売店様からご送付いただく場合は学生証のコピーは不要です。

● ライセンスキーの有効期限後 1 ヶ月を超えた場合、または使用者の過失による破損の場合は有償 (CD-ROM1 枚につき¥1,000 税込) にて交換いたします。以下のものをサポートデスクまでお送りください。

- ・ ¥1,000 分の郵便定額小為替
(郵便局でご購入ください。「受取人」欄は空欄のままです。)
- ・ 学生証のコピー (学生の場合)
- ・ 破損 CD-ROM
- ・ 返送先ご住所と日中連絡可能なお電話番号を書いたメモ

※先生、販売店様からご送付いただく場合は学生証のコピーは不要です。

● 送付先 : 〒186-0002 東京都国立市東 1-4-15 国立 KT ビル 日本データパシフィック(株) TypeQuick サポートデスク

※ 一週間程で新しい CD-ROM をお送りいたします。

※ 交換は CD-ROM のみです。マニュアル・ケースは含まれませんので、そのままお持ちください。